

Buenavista, 12 de marzo de 2026

Doctor(a)  
**KAREN PATRICIA SOTO PADILLA**  
DIRECCION LOCAL DE SALUD  
Buenavista – Córdoba

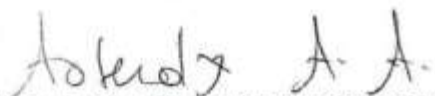
ALCALDÍA DE BUENAVISTA - CÓRDOBA  
Radicado: 2026-2-701 (13 de marzo, 02:51 p. m.)  
Remitente: ASLEIDY ASCENDRA AROACHAN  
Receptor: KAREN PATRICIA SOTO PADILLA  
Asunto: REMISION DE DOCUMENTOS -ACTA DE CONFORMACION ALIANZ  
AL CONTESTAR ENUNCIE ESTE RADICADO

**Asunto:** Remisión de documentos – Acta de conformación alianza de usuarios

Respetada Doctor(a),

Dando cumplimiento al Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana y la resolución 2063 de 2017 - PPSS, el cual garantiza el derecho a la participación social en salud; se envía acta de conformación de la alianza de usuarios de Mutual Ser EPS.

Cordialmente,



**ASLEIDY ASCENDRA AROACHAN**  
Coordinador de atención al usuario



SC-CER812220



CO-SC-CER812220



## ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23079 REGIONAL: Cordoba FECHA: 12-03-2026

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios Mutual Ser EPS. Buenavista

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Buenavista

Departamento: Cordoba

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 12-03-2026 Hasta 12-03-2028

La **Asociación Mutual SER EPS-S**, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.



SC-CER812220



CO-SC-CER812220



10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

## DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia asamblea municipal de afiliados para la conformación de la alianza de usuarios; en modalidad presencial, previa convocatoria e invitación a los entes de control: secretaria de salud, personería al igual que red prestadora, afiliados. Se agradece la asistencia a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, se comparte objetivo el cual es conformar a la alianza de usuarios con la intención de promover espacios de participación para los afiliados de acuerdo a lo establecido en el Decreto 1757/94 que indica los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud, mencionando dentro de ellos también espacios de participación en el municipios como es: el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, etc. Se recuerda que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS.

La alianza de usuarios velará por la calidad del servicio y defensa de los usuarios realizando actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios sin ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual Ser ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación Ser Social una propuesta educativa dirigida a los grupos de alianzas de usuarios que consta de los siguientes componentes:



SC-CER812220



CO-SC-CER812220



Información activa y pedagógica, promoción social, control social y la política de participación social en salud resolución 2063 de 2017, buscando transmitir y construir conocimiento, promover la integración entre participantes y empoderamiento de los afiliados hacia sus derechos y deberes; logrando incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión.

Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promover la participación en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

Se anota que la EPS cuenta con oficinas locales de atención personalizada, oficina virtual (zona ser afiliados), página web - [www.mutualser.org](http://www.mutualser.org) donde se puede encontrar el micrositio de participación social, hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882 desde teléfono fijo y #603 desde celular.

Se brinda espacio para la presentación de los miembros activos de la Alianza de usuarios y se motiva a describir las acciones realizadas por el grupo y beneficios recibidos; se invita a los presentes a vincularse a la asociación de usuarios. El acta de conformación de la alianza de usuarios se radicará en secretaria de salud municipal y posteriormente se enviará a la superintendencia nacional de salud.



SC-CER812220



CO-SC-CER812220

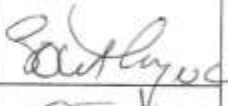
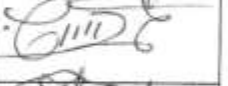


**mutualser**  
Atención sin tanta vuelta

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

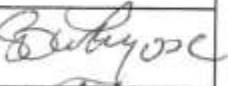
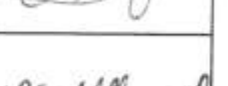
### FIRMAS

#### JUNTA DIRECTIVA

| Nombre y Apellidos             | Documento | Correo y Teléfono | Cargo      | Firma                                                                                 |
|--------------------------------|-----------|-------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Saúl Benito Hoyos Caldera      | 70744754  | 3104999260        | Presidente |    |
| Simona del Carmen Díaz Moreno  | 25033325  | 3126675177        | Secretario |   |
| José de los Santos Páez García | 2024906   | 3014732980        | Tesorero   |  |

VIGILADO Supersalud

#### REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

| Especialidad del grupo                                                 | Nombres y apellidos             | Documento | Firma                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Vigilancia en la prestación de los servicios de salud                  | Saúl Benito Hoyos Caldera       | 70744754  |  |
|                                                                        | José de los Santos Páez García  | 2024906   |  |
| Vigilancia en la prestación de los servicios en la farmacia            | Simona del Carmen Díaz Moreno   | 25033325  |  |
|                                                                        | Naidith Del Carmen Herrera Gero | 50003970  |  |
| Charlas educativas en instituciones prestadoras de servicios de salud. | Lolita Margot Aleman Jorjé      | 32697012  |  |



SC-CER812220



CO-SC-CER812220



**mutualser**  
Atención sin tanta vuelta

|                                    |                                  |          |                   |
|------------------------------------|----------------------------------|----------|-------------------|
|                                    | Jonior Del Carmen Ruiz Anaya     | 39268294 | Jonior            |
| Charlas educativas en la comunidad | Inelda Rosa Pigueme Berna        | 50884084 | Inelda            |
|                                    | Yamir Ester Villandiego Gonzalez | 50886368 | Yamir Villandiego |

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS** (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

| Especialidad del grupo | Nombres y apellidos | Documento | Firma |
|------------------------|---------------------|-----------|-------|
|                        |                     |           |       |
|                        |                     |           |       |
|                        |                     |           |       |
|                        |                     |           |       |
|                        |                     |           |       |
|                        |                     |           |       |

**DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS**

| Nombres y apellidos            | Documento | Dirección y Teléfono      | Firma         |
|--------------------------------|-----------|---------------------------|---------------|
| Salvador Briceño Hoyos Caldera | 78744734  | V/Costa Rica 3104999268   | Salvador      |
| Nidia Del C. Herrera Oro       | 50883970  | Cra 13 # 10-24 3113847598 | Nidia Herrera |

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN**

| Nombres y apellidos          | Documento | Dirección y Teléfono      | Firma  |
|------------------------------|-----------|---------------------------|--------|
| Jonior Del Carmen Ruiz Anaya | 39268294  | Cra 13 # 10-24 3127663600 | Jonior |



SC-CER812220



CO-SC-CER812220



**mutualser**  
Atención sin tanta vuelta

### DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

| Nombre de la IPS y/o E.S.E | Nombre y Apellidos             | Dirección y Teléfono     | Documento | Firma   |
|----------------------------|--------------------------------|--------------------------|-----------|---------|
| ESE. CAMU Buenavista       | Sanl Benito, Hoyos Caldera     | V/Costa Rica 3104999268  | 78744754  | [Firma] |
| ESE. CAMU Buenavista       | Simona del Carmen Diaz Moreno  | Cra 9 # 8A-20 3126675177 | 25833305  | [Firma] |
| ESE. CAMU Buenavista       | Jose De los Santos Diaz Garcia | B/ San Jose 3014132480   | 2824986   | [Firma] |

### DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

| Nombre y Apellidos         | Documento | Dirección y teléfono    | Firma   |
|----------------------------|-----------|-------------------------|---------|
| Sanl Benito, Hoyos Caldera | 78744754  | V/Costa Rica 3104999268 | [Firma] |

### DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

| Nombre y apellidos               | Documento | Dirección y teléfono      | Firma   |
|----------------------------------|-----------|---------------------------|---------|
| Edith Margoth Aleman Lopez       | 32697012  | B/ 10 de julio 3046246027 | [Firma] |
| Najdith del Carmen Herrera Otero | 50883970  | Cra 13 # 10-24 3113847598 | [Firma] |

### DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

| Nombre y apellidos            | Documento | Dirección y teléfono     | Firma   |
|-------------------------------|-----------|--------------------------|---------|
| Simona del Carmen Diaz Moreno | 25833305  | Cra 9 # 8A-20 3126675177 | [Firma] |
| Inelda Rosa Diquez Bernal     | 50884004  | B/ San Jose 3106722507   | [Firma] |



SC-CER812220



CO-SC-CER812220

**REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S**

| Nombres y Apellidos               | Documento | Dirección y teléfono      | Firma |
|-----------------------------------|-----------|---------------------------|-------|
| José de los Santos<br>Díaz García | 2024904   | B/ San José<br>3014732980 |       |

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**

| Nombres y apellidos             | Documento | Dirección y teléfono        | Firma |
|---------------------------------|-----------|-----------------------------|-------|
| Simón del Carmen<br>Díaz Moreno | 25033305  | Cra 9 # 04-20<br>3126675177 |       |

**REVISOR FISCAL**

| Nombres y apellidos                 | Documento | Dirección y teléfono         | Firma |
|-------------------------------------|-----------|------------------------------|-------|
| Yasmín Ester<br>Villalongo González | 50086368  | Nueva Estación<br>3234009562 |       |

**OBSERVACIONES**

Se postularon voluntariamente 0 afiliados, los cuales fueron ratificados por demás participantes de la asamblea.

Para mayor constancia se firma en Buenavista a los 12 días del mes de marzo del año 2026.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL



SC-CER612220



CO-SC-CER612220



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA  
CONSTITUCIÓN O REESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23029 REGIONAL: Córdoba FECHA: 12-03-2026

REGISTRO DE ASISTENCIA

| NOMBRE Y APELLIDOS | DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | BARRIO O SECTOR | FIRMA         |
|--------------------|-----------------------------|-----------------|---------------|
| Adel Calderin      | 1.067090834                 | V Veracruz      | Adel Calderin |
| Maria Hernandez    | 1067289598                  | 10 de Julio     | Maria Hdez    |
| Lina Camargo       | 1067096059                  | Maria auxidora  | Lina          |
| Enilda Serpa       | 50868677                    | vereda abetal   | Enilda        |
| Milady's Pereira   | 52426288                    | Barrio Bogotá   | Milady's      |
| Elizabeth Casto    | 1067091316                  | Urbanización    | Elizabeth C.  |
| Dilcia Hurillo     | 64522478                    | Nestacion       | Dilcia        |
| PRANCIA AROYO      | 21588435                    | clás morias     | PRANCIA A     |
| Jose M Bravo       | 78320908                    | El Parosé       | Jose M Bravo  |
| Luz Montes Martini | 50885989                    | Centro          | Luz Montes    |
| Delis Nurela f.    | 1067094846                  | Polidesperto    | Delis M.f.    |
| Maria Herrera      | 32712799                    | La Esperanza    | MARIA H       |
| Carmen Diaz        | 25833305                    | San José        | Carmen        |
| Dayany's Muñoz e   | 1067280205                  | B. 7 Julio      | Dayany's      |
| Sofía Méndez       | 1138.077.692                | B. la estrella  | Sofía Méndez  |
| Fabrain Aquin      | 28321615                    | Stufidul xix    | Fabrain       |
| Carmen montalvo    | 50884868                    | Belen           | Carmen        |
| Miguel Polalín     | 1067091294                  | Las Marías      | Miguel        |
| Olga Guez          | 39275754                    | la esperanza    | Olga          |



SC-CER812220



CO-SC-CER812220

mutualser

Atención sin tanta vuelta

| NOMBRE Y APELLIDOS   | DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | BARRIO O SECTOR    | FIRMA            |
|----------------------|-----------------------------|--------------------|------------------|
| Echeburu             | 78323408                    | Nueva Estación     | Echeburu         |
| Danyys Catherine     | 1003309908                  | V. Campos del      | Danyys Catherine |
| Ana Fernanda Vergara | 1003305431                  | B. 10 de julio     | Ana Vergara      |
| FANNY HOYOS          | 50884358                    | Nueva Estación     | FANNY            |
| GABRIELA ALVAREZ     | 1066189046                  | Nueva Estación     | GABRIELA A.      |
| Gladis Peña          | 50980804                    | Minuto de Dios     | Gladis Peña      |
| Ilarith Patunina     | 1.007.797.630               | Barrio la Estrella | Ilarith Patunina |
| Marta Almonza        | 1066741170                  | Porvenir           | Marta Almonza    |
| Jairo David G        | 15675297                    | Porvenir           | Jairo David G    |
| Alfredo Contreras    | 6814885                     | Leptizillo         | Alfredo C.       |
| Valentina Perez      | 1067097502                  | B. Bogotá          | Valentina P.     |
| Felix Acosta         | 25837788                    | Centro             | Felix Acosta     |
| Manny Serendine      | 1104438626                  | V. Paraíso         | Manny S.         |
| Maurer Fuentes       | 6881942                     | V. Villa Futura    | Maurer F.        |
| Bouga Honoras        | 72.196.422                  | Los Alamos         | Bouga Honoras    |
| Marcela Castro       | 1003309543                  | San Martín         | Marcela Castro   |
| Ledys Gamboa         | 50885529                    | V. Bato            | Ledys G.         |
| Mareli Alvarez       | 50885118                    | V. Veracruz        | Mareli Alvarez   |
| Concepción Jimenez   | 25833377                    | V. Belén           | Concepción J.    |
| Diluvina Gaitan      | 25833580                    | C. Tierra Santa    | Diluvina Gaitan  |
| Elsa Pequeño         | 50884029                    | B. Porvenir        | Elsa Pequeño     |
| Naidith Hernandez    | 50883970                    | B. Los Alamos      | Naidith H.       |
| Lidys Medina         | 50884153                    | B. El Recreo       | Lidys Medina     |
| Ayrica D.            | 1067077637                  | B. Nacional        | Ayrica D.        |

VIGILADO Supersalud



SC-CER812220



CO-SC-CER812220

| NOMBRE Y APELLIDOS    | DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | BARRIO O SECTOR | FIRMA             |
|-----------------------|-----------------------------|-----------------|-------------------|
| Edith Alemán          | 32607012                    | 10 de Julio     | Edith Alemán      |
| Isabel Acuña          | 3104713696                  | Centro          | Isabel Acuña      |
| Elizabeth Saez        | 50886695                    | Urbanización    | Eel Saez          |
| Saul Hoyos            | 78744754                    | V. Costas       | Saul Hoyos        |
| Jose M Bravo          | 78320908                    | V. Paraíso      | Jose M Bravo      |
| Naideth Herrera Otero | 50883970                    | B/los Almudros  | Naideth Herrera   |
| Idella Riquelme       | 50884084                    | la Paz          | Idella Riquelme   |
| Genia Ruiz            | 39268294                    | Tierra Santa    | Genia Ruiz        |
| Angel David Miles     | 1129801575                  | Tierra Santa    | Angel David Miles |
| Alfredo Corrales      | 6814885                     | la Estrella     | Alfredo Corrales  |
| Juliana Vazquez       | 1129809174                  | LA PAZ          | Juliana Vazquez   |
| J. Sally Montoya      | 1143151110                  | San Jose        | J. Sally Montoya  |
| Santos Paiz G.        | 21824986                    | Grillo 2        | Santos Paiz G.    |
| Karen Manya           | 1079047232                  | San Jose        | Karen Manya       |
| Carmon Fias           | 25833305                    | San Jose        | Carmon Fias       |
|                       |                             |                 |                   |
|                       |                             |                 |                   |
|                       |                             |                 |                   |
|                       |                             |                 |                   |
|                       |                             |                 |                   |
|                       |                             |                 |                   |
|                       |                             |                 |                   |
|                       |                             |                 |                   |
|                       |                             |                 |                   |

VIGILADO Supersalud